

**Управление
правовым проектом.**


**Эффективная модель
команды проекта.**

консалтинговая группа

ПАРТНЕР



Алевтина Белешова, к.ю.н.
управляющий партнер Консалтинговой группы «Партнер»



**Нужно ли вовлечь клиента
в команду правового проекта?**



или

**Клиент на поле
или на скамейке запасных?**



- Необходимость привлечения клиента в команду проекта зависит от вида оказываемых услуг. Чем выше степень сложности проекта, тем больше степень интеграции.
- В любом случае клиент затрачивает силы и энергию для достижения необходимого результата. Если отсутствует взаимодействие клиента и консультанта, то возникает риск разных векторов направления усилий. Это, в свою очередь, приводит к необоснованному вмешательству в ход проекта, принятию неадекватных решений, неаргументированным сменам целей и поставленных задач, а в худшем случае – к провалу проекта.

Необходимо ли показывать клиенту внутреннюю работу консультанта?

Или...



Пускать ли клиента на кухню?

- Данное решение зависит от зрелости как клиента так и консультанта.
- Только совместная работа клиента и консультанта позволяет достичь уровень доверия, необходимый для эффективного взаимодействия и реализации сложного проекта.
- Клиент не только знает, что для него делает исполнитель, но и понимает, какие усилия прилагаются исполнителем.
- Удовлетворенность клиента в меньшей мере зависит от результативности проекта.
- Сумма счета воспринимается как соразмерная выполненной работе, т.к. вся работа выполнена «на глазах» у клиента

Кого вовлечь в команду правового проекта?



- Вовлечение в работу специалистов клиента позволяет снять естественную напряженность, которая возникает в случае привлечения сторонних консультантов. Специалисты клиента, как правило, становятся более лояльны. Консультант получает оперативность в решении вопросов, возникающих в процессе реализации проекта.
- После завершения проекта, специалисты клиента ищут возможности совместной работы, обращаются с вопросами, что приводит в конечном итоге к новым заказам и проектам.

Степень участия клиента

в реализации правового проекта

Этапы проекта	Топ-менеджмент клиента	Специалисты клиента
Выработка и согласование целей проекта	Высокая	Низкая
Определение возможных вариантов достижения целей	Средняя	Низкая
Анализ вариантов достижения целей	Низкая	Средняя
Выбор варианта достижения целей	Высокая	Низкая
Составление списка задач	Низкая	Средняя
Реализация выбранного варианта	Средняя/низкая	Высокая/Средняя
Мониторинг	Низкая	Средняя
Принятие решений об изменениях	Высокая	Низкая

**Кто является
лидером команды
юридического
проекта?**



Политика

Стратегия

Тактика

Оперативное
управление

Что дает включение клиента в команду проекта?



	Клиент не включен в команду проекта	Клиент включен в команду проекта
Знания	Небольшое пересечение областей знаний клиента и исполнителя	Формируется обширная общая область знаний клиента и исполнителя
Мобильность	Решения, изменения по проекту принимаются медленно: исполнитель принимает решение внутри компании – клиенту направляется запрос на изменение – клиент принимает решение внутри компании – принятое решение доводится до исполнителя	Решения по ходу реализации проекта, необходимые изменения осуществляются быстро
Действия клиента	Нередко не согласуются с ходом проекта, а в ряде случаев, делают невозможным успешное завершение проекта	Действия клиента осознанны и согласуются с ходом проекта

	Клиент не включен в команду проекта	Клиент включен в команду проекта
Эффективность, результативность проекта	Показатели результативности и эффективности ниже	Эффективность, вероятность получения запланированного результата проекта растет
Ответственность за результаты проекта (видение клиента)	В полном объеме лежит на исполнителе	Разделение ответственности за результаты проекта между клиентом и исполнителем
Удовлетворенность клиента	Клиент в лучшем случае знает о том, какие действия совершает исполнитель. Удовлетворенность клиента ниже и зависит от достижения поставленной цели	Клиент не только знает, что для него делает исполнитель, но и понимает, какие усилия прилагаются исполнителем. Удовлетворенность клиента в меньшей мере зависит от

результативности проекта.

**Если каждый
движется вперед
вместе с другими,
успех позаботится обо всех**



Артем Чапцов, директор ООО ТПК «Южуралгаз»

**Дмитрий Гросс, директор ООО «Центр проектного
управления и инжиниринга»**

консалтинговая группа

ПАРТНЕР



Спасибо за внимание!